

Algemene Voorwaarden

Deze algemene voorwaarden gelden enerzijds voor klanten/opdrachtgevers van SMARTCOM SECURITY en zijn anderzijds van toepassing op overeenkomsten waarbij partners, hierna te noemen "Reseller", van SMARTCOM SECURITY, via het platform van ESET in samenwerking met SMARTCOM SECURITY software-abonnementen (hierna te noemen: "dienst" of "diensten") van ESET aanschaffen, voor eigen gebruik en/of voor wederverkoop en waarbij diensten per gebruiker, hierna te noemen "gebruikersabonnementen", worden gefactureerd aan de Reseller.

Artikel 1 - Definities

In deze Algemene Voorwaarden hebben de onderstaande termen de volgende betekenis:

Wij of ons

De entiteit die via de Reseller portal producten en/of diensten ter beschikking stelt of daarover informatie verschaft of met wie afnemer ter zake van die producten en/of diensten een overeenkomst heeft gesloten, namelijk SMARTCOM SECURITY of diens rechtsopvolger(s).

Afnemer / reseller

De natuurlijke of rechtspersoon met wie wij de overeenkomst sluiten of willen sluiten of voor wie wij een aanbieding doen of een levering of prestatie verrichten, alsmede diens rechtsopvolger(s).

Eindklant

De eindklant is een natuurlijk of rechtspersoon waaraan de software wordt gefaciliteerd door de afnemer.

Partij

Iedere partij bij de overeenkomst.

Product

Ieder op grond van de overeenkomst door ons aangeboden, te leveren of geleverde zaak of daarmee gelijk te stellen product, waaronder mede begrepen softwarelicenties en programmatuur.

Cloud portal

De cloud portal is een voor de afnemer unieke omgeving om informatie en installatiebestanden te vinden.

Dienst

Iedere op grond van de overeenkomst door ons te verrichten werkzaamheid alsmede alle daarbij voortgebrachte materialen en resultaten die bestemd zijn voor afnemer.

Overeenkomst

De Overeenkomst tussen ons en afnemer die bestaat uit het formulier, de voorwaarden en/of enige ander conform de voorwaarden rechtsgeldig op de rechtsverhouding tussen partijen van toepassing verklaarde bepaling of uiting.

Formulier

Elektronisch document waarin een nadere specificatie van het product/dienst is opgenomen en/of waarmee een opdracht voor het product/dienst wordt geplaatst of waarmee het product/dienst wordt gereserveerd of besteld.

Digitale voorraad

Elektronische map in de cloud portal waarin de aankopen van afnemer geleverd worden. Afnemer kan hier de installatie bestanden en meer informatie vinden. Afnemer kan daarna de aankopen activeren via de portal. In de portal kan kunnen nieuwe installatie bestanden worden gemaakt en gedownload.

Artikel 2 - Toepasselijkheid

2.1. De voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten en op alle (rechts)handelingen tussen ons en afnemer, ook wanneer die (rechts)handelingen niet mochten leiden tot, of niet in verband staan met, een overeenkomst. Niettegenstaande de toepasselijkheid van onze gebruiksvoorwaarden en, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk of elektronisch anders overeengekomen, is de toepasselijkheid van andere algemene voorwaarden uitgesloten. In geval van tegenstrijdigheid tussen de tekst van de Reseller portal, advertenties of enige andere uiting door ons en deze voorwaarden, prevaleren de voorwaarden. In de overeenkomst waarop deze voorwaarden van toepassing zijn, kunnen bepalingen staan die afwijken van de bepalingen in deze voorwaarden. In die gevallen zijn de bepalingen in de overeenkomst van toepassing.

2.2 Al onze aanbiedingen - daaronder mede begrepen prijsopgaven, brochures en prijslijsten en overige informatie die gedeeld worden en/of op de website - zijn vrijblijvend, indicatief en gelden als een uitnodiging tot het doen van een aanbod. Hierin voorzien wij van advies aan afnemer voor hun eindklant over een nader te bepalen prijs.

2.3 Wijzigingen van en aanvullingen op enige bepaling in een overeenkomst en/of de voorwaarden zijn slechts geldig indien zij schriftelijk en/of elektronisch worden overeengekomen en kunnen slechts daarmee worden bewezen.

Artikel 3 - Totstandkoming overeenkomst

3.1 Bestellingen die schriftelijk of met het log-in account van afnemer worden geplaatst, worden geacht te zijn geplaatst door afnemer en zijn bindend. Iedere overeenkomst wordt aangegaan onder de opschortende voorwaarde van voldoende beschikbaarheid van de desbetreffende producten en/of diensten.

3.2 De Overeenkomst komt tot stand door onze bevestiging van de bestelling van afnemer of door onze aanvang van de uitvoering van de bestelling. Bevestiging kan elektronisch (bijvoorbeeld via het formulier, per e-mail, via de website of per sms dan wel vergelijkbare technologieën) of, indien dat is overeengekomen, schriftelijk (per brief) plaatsvinden. De opdrachtbevestiging wordt geacht de overeenkomst juist en volledig weer te geven, tenzij afnemer daartegen binnen drie werkdagen na ontvangst van de opdrachtbevestiging schriftelijk of elektronisch bezwaar maakt.

3.3. Iedere communicatie tussen ons en afnemer kan elektronisch geschieden behoudens voor zover in de overeenkomst en/of de voorwaarden en/of de wet daarvan wordt afgeweken. De door ons opgeslagen versie van de betreffende communicatie geldt als bewijs daarvan, behoudens tegenbewijs door afnemer. Indien de communicatie niet is ontvangen als gevolg van afleverings- en/of toegankelijkheidsproblemen met betrekking tot de email box van afnemer, komt dit voor risico van afnemer.

3.4 Wij hebben het recht voorwaarden te verbinden aan het uitvoeren van een bestelling, zoals bijvoorbeeld het vragen van een aanbetaling c.q. vooruitbetaling, of andere zekerheidsstelling, en kunnen zonder opgave van redenen een bestelling van afnemer weigeren.

3.5 Zolang wij geen kredietlimiet aan afnemer hebben gegeven wordt alleen tegen vooruitbetaling van de factuur of middels een online betaalmethode zoals door ons beschikbaar is gesteld, geleverd.

Artikel 4 - Levering en levertijd

4.1 Wij zullen de zaken van elke verkoopovereenkomst aan afnemer leveren vanuit ons (digitale) magazijn. Ongeacht het overige bepalingen zijn de goederen vanaf levering voor rekening en risico van afnemer. Elke deellevering is als een zelfstandige levering te beschouwen. Kosten voor de verzending van deelleveringen zijn voor ons. Afnemer verplicht zich er zorg voor te dragen dat er ten tijde van de (deel)levering van de order iemand aanwezig is om de goederen in ontvangst te nemen. Indien producten niet (af)leverbaar blijken te zijn kunnen de kosten die hieruit mogelijk voortvloeien, te weten extra verzendkosten, administratiekosten en/of opslagkosten, in rekening gebracht worden bij de afnemer. Op de betaling van deze kosten zijn artikelen 7.4 en 7.8 van toepassing.

4.2 Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen geschiedt verzending van de goederen voor rekening en risico van afnemer, ook indien het vervoer door ons en/of voor onze rekening mocht

geschieden.

4.3 Indien de noodzaak bestaat dat de afnemer zijn medewerking verleent aan het uitvoeren van de overeenkomst, zal de afnemer ons steeds tijdig alle nuttige en noodzakelijke gegevens of inlichtingen verstrekken en voorts alle overige gewenste medewerking verlenen. Indien voor de uitvoering van een overeenkomst de noodzakelijke gegevens, apparatuur en/of materialen niet, niet-tijdig of niet overeenkomstig de afspraken tot onze beschikking staan of indien de afnemer op andere wijze niet aan zijn verplichtingen voldoet, hebben wij het recht tot opschorting van de overeenkomst en het recht om extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven in rekening te brengen.

4.4 Digitale leveringen zullen naar het geregistreerde e-mailadres van de afnemer verstuurd worden of worden geplaatst in de digitale omgeving van afnemer op de cloud portal. Alle door ons genoemde (leverings)termijnen worden bij benadering gegeven en zijn vastgesteld op grond van gegevens en omstandigheden die ons bij het aangaan van de overeenkomst bekend waren. Opgegeven leveringstermijnen zijn nimmer fatale termijnen. Indien een wijziging in de gegevens en/of omstandigheden ongeacht de voorzienbaarheid daarvan, vertraging tot gevolg heeft, wordt de leveringsdatum dienovereenkomstig verlaet, onverminderd hetgeen in de voorwaarden is bepaald omtrent overmacht.

4.5 Overschrijding van de door ons opgegeven leveringstermijnen, door welke oorzaak dan ook, geeft afnemer nimmer recht op schadevergoeding of niet-nakoming van enige op hem rustende verplichting uit de desbetreffende overeenkomst dan wel een daarmee samenhangende overeenkomst.

4.6 Annulering van orders kan alleen na onze schriftelijke of elektronische bevestiging. In geval van annulering hebben wij het recht om 25% van de overeengekomen prijs van de producten/diensten in rekening te brengen; dit laat ons recht om geleden schade (bijvoorbeeld gederfde winst) te vorderen, onverlet.

Artikel 5 - Reclames

5.1 Afnemer is verplicht, nadat afnemer zich ervan heeft vergewist dat het geleverde product het juiste is, de producten direct na aflevering te inspecteren op gebreken. Alle reclames moeten schriftelijk binnen acht dagen na levering worden ingediend onder nauwkeurige opgave van de aard en de grond van de gebreken en met verwijzing naar het nummer van de factuur of, bij gebreke hiervan, van de verzendnota of orderbevestiging. Na het verstrijken van deze termijn wordt afnemer geacht het geleverde te hebben goedgekeurd.

5.2 Een reclame schort betalingsverplichtingen niet op.

5.3 Geringe afwijkingen in kwaliteit van de geleverde producten, welke technisch onvermijdelijk zijn dan wel in het handelsverkeer algemeen worden toegelaten, kunnen geen grond opleveren voor reclame of voor ontbinding van de overeenkomst.

5.4 Enkel producten die compleet zijn, in ongeopende en onbeschadigde staat en in hun oorspronkelijke verpakking, zonder (bedrukt) plakband en zonder geschreven tekst op de verpakking, kunnen worden teruggezonden. Afnemer draagt alle verantwoordelijkheid aangaande de producten die worden teruggezonden. Behoudens in geval van een duidelijke vergissing door ons zijn de kosten voor retourzending ten laste van afnemer en hebben wij het recht om een vergoeding voor behandeling van de geretourneerde producten in rekening te brengen.

5.5. Uitsluiting van reclame is sowieso mogelijk voor producten:

- a. die door de ondernemer tot stand zijn gebracht overeenkomstig specificaties van de afnemer;
- b. die duidelijk persoonlijk van aard zijn;
- c. die door hun aard niet kunnen worden teruggezonden;
- d. waarvan de prijs gebonden is aan schommelingen op de financiële markt waarop wij geen invloed hebben;
- e. computersoftware, waaronder ook licenties en licentiecontracten die op naam van afnemer of diens afnemer zijn gesteld.

Artikel 6 - Garantie

6.1 De garantie met betrekking tot de door ons geleverde producten beperkt zich, zowel voor wat betreft de inhoud als de duur ervan, tot de door de fabrikant toegekende garantie.

6.2 Afnemer heeft jegens ons enkel recht op garantie indien en voor zover aan ons nog garantie wordt verstrekt door onze toeleverancier of de fabrikant.

6.3 Iedere garantieverplichting vervalt indien afnemer zelf wijzigingen of reparaties aan het geleverde goed verricht of laat verrichten, of bij beschadiging(en) die niet het gevolg is van normaal gebruik.

6.4 Bij het binnen de digitaal verkregen omgevingen aanbrengen van wijzigingen die afwijken van de standaardprocedures en werkwijze geldt geen garantie. Kosten voor herstelwerk-(werk)zaamheden zijn voor de afnemer.

Artikel 7 - Prijzen en betaling

7.1 Afnemer betaalt voor de door afnemer via de reseller portal bestelde producten of diensten de in de overeenkomst vermelde prijs. Betaling vindt plaats op de in het formulier of elders op de reseller portal door ons aangegeven wijze, onverminderd het bepaalde in artikel 7.7.

7.2 Prijzen zijn in euro's, exclusief BTW, andere overheidsheffingen en verzendkosten. De op de reseller portal en in reclame vermelde prijzen kunnen zonder voorafgaande aankondiging worden gewijzigd.

7.3 De prijs die vermeld is op de overeenkomst of formulier is bindend, tenzij er tussen het moment van bestelling en het moment van levering sprake is van omstandigheden die de kostprijs door leverancier van de bestelde producten verhogen. In dat geval zijn wij gerechtigd om de prijzen dienovereenkomstig te verhogen. Een dergelijke prijsverhoging geeft afnemer niet het recht de overeenkomst te ontbinden, tenzij hier jaarafspraken over zijn gemaakt.

7.4 De facturatie zal plaatsvinden op basis van het gebruik van het licentiemodel zoals afgesproken in de overeenkomst. Nieuwe licentie-eenheden worden gefactureerd tot 1 januari van een bepaald kalenderjaar. Vanaf 1 januari van een kalenderjaar zal afnemer per licentie-afname een factuur voor het gehele kalenderjaar ontvangen. Bij afname wordt er volgens gebruik afgeschaald en ontvangt de afnemer een creditfactuur. Per maand zal het gebruik worden getoetst en zal de afnemer een factuur ontvangen voor de afgenomen diensten zoals overeengekomen in de overeenkomst. Indien afnemer heeft gekozen voor betaling tegen factuur en wij die mogelijkheid bieden, dient afnemer binnen 14 dagen na ontvangst van de factuur te betalen, tenzij op de factuur een andere termijn is vermeld. Per post verzonden facturen worden geacht te zijn ontvangen binnen 2 dagen na poststempel door afnemers in de Benelux en binnen 5 dagen na poststempel voor afnemers in andere landen, tenzij het tegendeel door de ontvanger wordt bewezen.

7.5 Reclames over facturen dienen schriftelijk of elektronisch binnen een termijn van 14 dagen na factuurdatum te worden ingediend. Na het verstrijken van deze termijn wordt afnemer geacht de factuur te hebben goedgekeurd.

7.6 Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen zal betaling plaatsvinden zonder verrekening of opschorting uit welken hoofde dan ook.

7.7 Al hetgeen afnemer betaalt strekt allereerst tot voldoening van de verschuldigde rente en/of (invorderings)kosten en vervolgens tot voldoening van de oudste openstaande facturen.

7.8 In geval van te late betaling hebben wij het recht:

- (1) zonder dat daarvoor een ingebrekestelling of mededeling nodig is, de wettelijke handelsrente in rekening te brengen over het volledige verschuldigde bedrag vanaf de datum waarop betaling had moeten plaatsvinden tot de datum waarop het verschuldigde door ons is ontvangen, vermeerderd met een opslag van 1% op maandbasis, een gedeelte van een maand voor een hele gerekend en
- (2) na ingebrekestelling de vordering ter incasso over te dragen aan een derde. Afnemer zal alle kosten vergoeden die wij en deze derde moeten maken om het verschuldigde te incasseren, met inbegrip van onder meer kosten van juridische bijstand, proceskosten en buitengerechtelijke kosten,

met een minimum van €225,- inclusief btw, of indien dit hoger is, een minimum van 15% van de uitstaande som. Een ingebrekestelling mag elektronisch worden verzonden als afnemer heeft gekozen voor elektronische betaling dan wel betaling heeft plaatsgevonden na ontvangst van een elektronische orderbevestiging.

Artikel 8 - Aansprakelijkheid en vrijwaring

8.1 Wij zijn nimmer aansprakelijk voor enige indirecte schade van afnemer of derden, waaronder mede

begrepen gevolgschade, gederfde omzet en winst, verlies van gegevens en immateriële schade, verband houdend met of voortvloeiend uit de overeenkomst of het gebruik door afnemer van de producten of diensten.

8.2 Onverminderd hetgeen in de overeenkomst is bepaald, is onze aansprakelijkheid voor directe schade jegens afnemer, uit welken hoofde dan ook, per gebeurtenis (waarbij een samenhangende reeks gebeurtenissen als één gebeurtenis geldt) beperkt tot het daadwerkelijk door afnemer aan ons betaalde factuurbedrag van de overeenkomst exclusief BTW.

8.3 Met inachtneming van het bepaalde in artikel 5 vrijwaart afnemer ons voor alle aanspraken van derden, uit welken hoofde dan ook, ter zake van vergoeding van schade, kosten of lopende rentevergoedingen, verband houdende met de overeenkomst, producten en/of diensten.

8.4 Eventuele aanspraken dient afnemer binnen 8 werkdagen na levering van de producten bij ons in te dienen, bij gebreke waarvan alle vorderingen uit dien hoofde vervallen zijn.

8.5. De artikelen 8.1 en 8.2 zijn niet van toepassing indien en voor zover de betreffende schade is veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid van ons of onze opdrachtnemers of onze werknemers.

Artikel 9 - Verzuim en ontbinding

9.2 Afnemer wordt geacht van rechtswege in verzuim te zijn en de (resterende) schuld zal onmiddellijk opeisbaar zijn ingeval:

- a. afnemer enige verplichting van de overeenkomst, in het bijzonder de betaling, niet of niet tijdig nakomt;
- b. wij goede gronden hebben te vrezen dat afnemer in de nakoming tekort zal schieten en deze niet voldoet aan een schriftelijke aanmaning met opgave van die gronden om zich binnen een bij die aanmaning gestelde redelijke termijn bereid te verklaren zijn verplichtingen na te komen;
- c. afnemer zijn eigen faillissement aanvraagt, in staat van faillissement wordt verklaard, tot boedelafstand overgaat, een verzoek tot surséance van betaling indient, dan wel beslag op het geheel of een gedeelte van zijn vermogen wordt gelegd en dit niet binnen 10 dagen na beslaglegging wordt opgeheven;
- d. afnemer overgaat c.q. besluit tot staking of overdracht van zijn bedrijf of een belangrijk gedeelte daarvan, daaronder begrepen de inbreng van zijn bedrijf in een op te richten of reeds bestaande vennootschap, dan wel overgaat c.q. besluit tot wijziging van de doelstelling van zijn bedrijf of tot ontbinding;
- e. afnemer een natuurlijke persoon is en overlijdt.

9.2 Wij zijn in de gevallen genoemd in artikel 9.1 gerechtigd zonder enige verplichting tot schadevergoeding en onverminderd de ons toekomende rechten, zoals rechten ten aanzien van reeds vervallen kosten of rente en het recht op schadevergoeding, en zonder dat ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst daartoe is vereist:

- a. de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden door een daartoe strekkende schriftelijke
- b. mededeling aan afnemer en/of
- c. enig door afnemer aan ons verschuldigd bedrag terstond en in zijn geheel op te eisen en/of;
- d. het op grond van artikel 12 gevestigde eigendomsvoorbehoud in te roepen.

Artikel 10 - Overmacht

10.1 Een partij is niet gehouden tot het nakomen van een of meer verplichtingen, anders dan verplichtingen tot betaling van geld, indien zij daartoe verhinderd is als gevolg van overmacht. Zodra duidelijk is dat de overmachtssituatie langer dan drie (3) maanden zal duren, heeft de wederpartij het recht deze overeenkomst te ontbinden, zonder schadeplichtig te zijn.

10.2 Onder overmacht om aan onze verplichtingen te voldoen geldt elke vreemde oorzaak, welke niet aan ons kan worden toegerekend en die de nakoming van de overeenkomst belet, of in zo ernstige mate belemmert of bezwaarlijk maakt, dat die nakoming in redelijkheid niet van ons kan worden gevergd. Onder overmacht wordt mede verstaan een niet-toerekenbare tekortkoming van ingeschakelde derden of toeleveranciers, alsmede iedere situatie waarop de desbetreffende partij feitelijk geen (beslissende) controle kan uitoefenen.

Artikel 11 - Eigendomsbepalingen

De software die via het platform van ESET in samenwerking met SMARTCOM SECURITY wordt gebruikt door de Reseller en/of eindgebruiker is en blijft eigendom van SMARTCOM SECURITY, in het uiterst geval heeft SMARTCOM SECURITY het recht om het gebruik te verbieden c.q. om toegang tot de software in te trekken.

Artikel 12 - Verplichtingen reseller

12.1 Bij afname van diensten door de reseller via het platform van SMARTCOM SECURITY, gaat Reseller akkoord met deze voorwaarden.

12.2 Reseller is bij eigen gebruik van de diensten vóór gebruik en/of installatie van de diensten verplicht akkoord te gaan met de eindgebruikersvoorwaarden van ESET, hierna te noemen: de "voorwaarden van leverancier", deze voorwaarden zijn te raadplegen via:
<https://www.eset.com/us/software-eula/>.

12.3 Bij de verkoop van de diensten en/of software-abonnementen door reseller aan de eindklant van reseller zorgt reseller ervoor dat eindklant vóór installatie en/of gebruik van diensten akkoord gaat met de met de voorwaarden van leverancier.

12.4 Reseller is er verantwoordelijk voor dat reseller dan wel eindklant tekenbevoegd is voor acceptatie van de voorwaarden leverancier.

12.5 Een kopie van de voorwaarden leverancier dient door reseller verstuurd te worden naar eindklant.

Artikel 13 - Wijziging in gebruikersabonnementen

13.1 Indien reseller het aantal gebruikersabonnementen verhoogt, worden de kosten van extra software gebruikersabonnementen in rekening gebracht vanaf de datum van aanschaf (pro rato berekening) tot aan de einddatum van het betreffende abonnement.

13.2 Indien Reseller het aantal gebruikersabonnementen verlaagt, worden de kosten van het opgezegde gebruikersaantal niet meer in rekening gebracht vanaf de eerste maand na verlaging van het aantal Gebruikersabonnementen. Dit aantal zal per 10 eenheden worden verrekend.

13.3 Er zullen geen kosten in rekening worden gebracht indien extra Gebruikersabonnementen binnen 24 uren na aanschaf worden geannuleerd.

13.4 Reseller is verantwoordelijk voor de omvang van de kosten voor het gebruik van de dienst.

Artikel 14 - Vergoeding en betaling

14.1 SMARTCOM SECURITY factureert de kosten van de gebruikersabonnements aan Reseller op basis van de gegevens die voor SMARTCOM SECURITY via het platform zichtbaar zijn. Bij meer of minder gebruik zal hiervoor een factuur worden opgesteld. Zie de bepalingen over facturatie en betaling in artikel 7.4.

14.2 SMARTCOM SECURITY is niet aansprakelijk voor incorrecte facturen aan reseller door fouten van leverancier van de dienst. Indien op een later moment blijkt dat de facturen die SMARTCOM SECURITY aan reseller heeft gestuurd incorrect waren als gevolg van onder andere - maar niet beperkt tot - fouten van de leverancier van de dienst, is SMARTCOM SECURITY gerechtigd alsnog de correcte factuur in rekening te brengen tot 12 maanden na factuurdatum van de eerder verzonden factuur.

14.3 Een softwareabonnement dient uiterlijk 3 maanden voorafgaand aan de afloop schriftelijk te worden ingediend door reseller aan SMARTCOM SECURITY. Anders wordt het abonnement automatisch met 1 jaar verlengd en gelden bijbehorende betalingsverplichtingen.

14.4 Na opzegging van het software-abonnement (gebruikersabonnement) door de eindklant zal, binnen gestelde termijnen, toegang tot de software worden ontzegd, zal software worden ontkoppeld en zal eventueel restitutie plaatsvinden op basis van verbruik van de software. SMARTCOM SECURITY zal controle uitvoeren op de uitgevoerde afkoppeling en ondersteuning bieden voor afkoppeling.

Artikel 15 - Klantgegevens

15.1 SMARTCOM SECURITY neemt kennis van de gegevens met betrekking tot de eindklant in het kader van de levering van de diensten door reseller aan eindklant. Dit omvat de contactgegevens van de eindklant en de gegevens met betrekking tot de looptijd van de dienst.

15.2 SMARTCOM SECURITY mag zelfstandig en zonder voorafgaande toestemming van de Reseller contact opnemen met de Eindklant in situaties zoals onder meer het faillissement van de Reseller en het tekortschieten door Reseller in de nakoming van verplichtingen jegens SMARTCOM SECURITY. Hier heeft SMARTCOM SECURITY een gerechtvaardigd belang bij.

15.3 Reseller zal een verwerkersovereenkomst voor de eindklant moeten opstellen waarin de volgende informatie is verwerkt door SMARTCOM SECURITY en Reseller: naam, adres, woonplaats, bankrekeningnummer, email-adres, telefoonnummers, identificatie van de computer(s), klantnummer. Gegevens worden ten behoeve van de overeenkomst worden door SMART SECURITY niet langer bewaard dan wettelijk is toegestaan.

Artikel 16 - Overige bepalingen

16.1 Indien Reseller verplichtingen jegens SMARTCOM SECURITY niet (geheel) nakomt, waaronder - maar niet beperkt tot - de verplichting tot tijdige betaling van de facturen van SMARTCOM SECURITY, heeft SMARTCOM SECURITY het recht om haar verplichtingen jegens Reseller op te schorten of de overeenkomst tussen SMARTCOM SECURITY en Reseller te beëindigen of te ontbinden. Dit kan tevens omvatten het (tijdelijk) blokkeren van toegang tot de Dienst voor de Eindklant.

16.2 Indien SMARTCOM SECURITY gebruikmaakt van haar bevoegdheid tot opschorting van haar verplichtingen, het beëindigen of ontbinden van de overeenkomst met Reseller, is SMARTCOM SECURITY op geen enkele wijze aansprakelijk voor schade voor de Reseller of de Eindklant, behoudens wanneer sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid.

16.3 Indien Reseller in juridische zin wordt overgenomen, m.a.w. van eigenaar verandert, zal de portal voor het gebruik van de software worden gesloten en dient er een nieuwe overeenkomst te worden aangegaan. De software blijft te allen tijde eigendom van ESET en de klantgegevens ten behoeve van de overeenkomst blijven te allen tijde eigendom van en in beheer bij SMARTCOM SECURITY.

16.4 Indien Reseller failliet gaat of stopt met haar activiteiten zal SMARTCOM SECURITY voor

de eindklant een passende vervangende Reseller zoeken. Reseller dient medewerking te verlenen aan de overdracht van alle benodigde informatie om te zorgen dat de eindklant geen tot minimaal hinder ervaart van het faillissement van Reseller.

Artikel 17 - Diverse bepalingen

17.1 De bepalingen in deze voorwaarden en de overeenkomst bepalen gezamenlijk de rechtsverhouding tussen partijen, komen in de plaats van alle eerder door ons gemaakte afspraken of uitspraken ter zake van het onderwerp van de overeenkomst.

17.2 Wij mogen bij de uitvoering van de overeenkomst zelf bepalen of en hoe wij derden inschakelen.

17.3 Wij mogen rechten en verplichtingen uit de overeenkomst overdragen aan derden en daarover zullen wij afnemer informeren. Indien de overdracht van verplichtingen aan een derde voor afnemer redelijkerwijs niet aanvaardbaar is, heeft deze het recht de overeenkomst binnen 5 dagen na ontvangst van de betreffende mededeling op te zeggen. Mocht enige bepaling in deze voorwaarden nietig of anderszins onafdwingbaar zijn, dan zal slechts de betreffende bepaling als niet geschreven worden beschouwd en zullen partijen deze vervangen door één of meer bepalingen welke zo nauw mogelijk aansluiten bij de strijdige bepaling(en) en zullen overigens deze Algemene Voorwaarden volledig van kracht blijven.

Artikel 18 - Toepasselijk recht en bevoegde rechter

18.1 Op onze aanbiedingen en op deze voorwaarden en de overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.

18.2 Voor zover door nationale of internationale rechtsregels niet dwingend anders wordt voorgeschreven, zullen alle geschillen tussen partijen worden voorgelegd aan een bevoegde rechter te Amersfoort.

Aldus gedeponereerd bij de K.v.K. te Gooi en Eemland